

Программа «Шлюзовая система, обеспечивающая связь личных кабинетов с ВИС»

Процессы жизненного цикла программного обеспечения

Содержание

Введение	3
Планирование процессов жизненного цикла разработки	3
Формирование и оценка задач	4
Проектирование и разработка	4
Тестирование и отладка	5
Эксплуатация и сопровождение	5
Команда	7

Шлюзовая система, обеспечивающая связь личных кабинетов с ВИС.
Процессы жизненного цикла ПО.

Версия 1. Дата подготовки документа: 08.11.2024.

Этот документ является составной частью технической документации ООО "ЛК Менеджмент".
Все права защищены © ООО "ЛК Менеджмент" (ИНН 7842139214), 2024.

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации программного обеспечения "Шлюзовая система, обеспечивающая связь личных кабинетов с ВИС", в том числе программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО "ЛК Менеджмент".

ООО "ЛК Менеджмент"

<https://lc-rus.com>

Тел.: +7 (812) 339-33-13

E-mail: info@lc-rus.com

Офис: 191040, г. Санкт-Петербург, пр-кт Лиговский, д. 78, к. 2 литера А, помещ. 26-Н комната №4

Введение

Основными направлениями деятельности ООО «Лидер Консалт Менеджмент» являются: автоматизация работы сотрудников охраны труда, кадрового делопроизводства, а также менеджеров среднего звена. Согласно современным требованиям законодательства Российской Федерации.

Одним из продуктов ООО «Лидер Консалт Менеджмент» является «Шлюзовая система, обеспечивающая связь между личными кабинетами и ВИС».

Основными процессами жизненного цикла программной продукции являются:

- Формирование и оценка задач;
- Проектирование и разработка;
- Тестирование и отладка;
- Эксплуатация и сопровождение

Планирование процессов жизненного цикла разработки

Жизненный цикл (ЖЦ) включает период создания и использования ПО «Шлюзовая система, обеспечивающая связь между личными кабинетами и ВИС», начиная с момента возникновения потребности в продукте, заканчивая разработкой, тестированием и отладкой, ее эксплуатацией на объектах Заказчика и технической поддержкой.

Жизненный цикл определен с учетом положений следующих стандартов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств»;
- ГОСТ Р 56939-2016 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования»;
- ГОСТ РВ 0015-002-2012 «Системы менеджмента качества. Общие требования». В ООО «Охрана труда» принята итерационная модель жизненного цикла (рисунок 1).

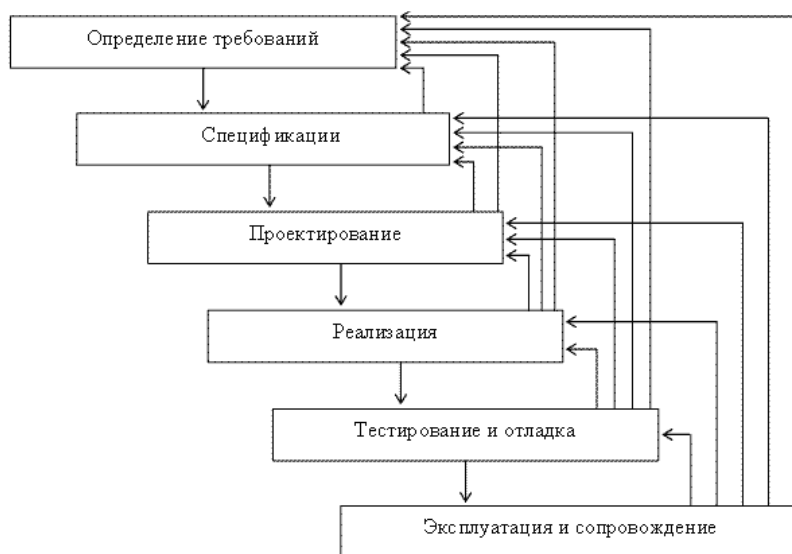


Рисунок 1. Модель жизненного цикла ПО

Разработка продукта ведётся по итеративной модели с выпуском новой версии каждые две недели. Каждая итерация включает в себя этапы формирования и оценки задач, разработки и тестирования по задачам, обновления документации.

Модель жизненного цикла обеспечивает необходимый контроль над разработкой и сопровождением ПО «Шлюзовая система, обеспечивающая связь между личными кабинетами и ВИС». В ООО «Лидер Консалт Менеджмент» процессы управления конфигурацией сервиса осуществляются с использованием репозитория дистрибутивов, стенда сборки и системы контроля версий.

Формирование и оценка задач

Процессом формирования и оценки задач определен порядок:

- ответственный за продукт аналитик определяет задачи, которые должны быть выполнены в итерацию;
- ответственный за продукт аналитик определяет требования к задачам;
- технический менеджер, ответственный за продукт аналитик совместно с командой разработки проводят оценку задач;
- технический менеджер продукта устанавливает ответственность за разработку, распределяя задачи между членами команды разработки;
- технический менеджер продукта осуществляет мониторинг этого процесса (установлены критерии и методы оценки результативности процесса).

Управление задачами ведётся с использованием выпусков (далее, по тексту - релизов), т.е. все задачи, запланированные в релиз, помечаются соответствующим образом, а задачи, не включенные в какой-либо релиз, остаются в списке задач по продукту (далее, по тексту - бэклог) и не участвуют в разработке, а используются только для планирования будущих работ.

Результатами этапа являются:

1. Сформирован бэклог на итерацию и релиз;
2. Подготовлена спецификация требований и/или техническое описание по каждой задаче;
3. Назначен исполнитель по каждой задаче.

Проектирование и разработка

Процессом формирования и оценки задач определен порядок:

- разработка программной архитектуры, а также разработка решений по построению всех составных компонент;
- разработка исходных текстов, написание файлов спецификации для сборки пакетов прикладного программного обеспечения;
- сборка пакетов прикладного программного обеспечения и добавление их в репозиторий программного обеспечения;
- сборка дистрибутивов из репозитория программного обеспечения

Разработка по задачам идёт до тех пор, пока все задачи в рамках итерации не будут закрыты. При работе с кодом команда придерживается методологии, известной как гитфлоу (<https://nvie.com/posts/a-successful-git-branching-model>), но с несколькими упрощениями.

Так, в каждом репозитории есть три основных ветки и соответствующих им окружения:

- Дев (с англ. Develop, в терминологии гитфлоу) - базовая ветка для разработки, от неё идут все ветки задач (feature ветки);
- Стейдж (с англ. Stage, в терминологии гитфлоу) - ветка готовящегося релиза;
- Мастер (с англ. Main, в терминологии гитфлоу) - ветка последнего стабильного релиза.

Тестирование и отладка

Проведение тестирования является обязательным перед передачей новой версии потребителю. Тестирование проводится лицами, ответственными за проведение тестирования программной продукции (отдел тестирования). Для тестирования и отладки программной продукции собирается стенд, выдается задание на тестирование. По результатам тестирования осуществляется устранение ошибок и осуществляется (при необходимости) доработка программного обеспечения.

Процессом тестирования и отладки определен порядок:

- сборка дистрибутивов программного обеспечения;
- проведение тестирования программного обеспечения;
- устранение выявленных недостатков программного обеспечения;
- при завершение дымового тестирования (в том числе повторного) проводится регрессионное тестирование всей функциональности продукта;
- при положительном результате регрессионного тестирования проводится добавление в репозиторий эталонных версий дистрибутивов и исходных текстов программного обеспечения;
- ответственный за продукт инженер по внедрению проводит слияние stage в main;
- с проставлением тега релиза (x.y.z) и сборку в prod окружении;
- корректировка программной документации.

По итогам тестирования и отладки сотрудник, ответственный за выпуск новой версии формирует заключение о качестве версии с оценкой уровня исправления ошибок и запускает процесс согласования разрешения на выпуск версии со следующими лицами:

- сотрудник проектной группы, ответственный за разработку ПО «Шлюзовая система, обеспечивающая связь между личными кабинетами и ВИС»;
- руководитель проекта;
- руководитель подразделения, утверждающий разрешение на выпуск версии ПО «Шлюзовая система, обеспечивающая связь между личными кабинетами и ВИС».

Эксплуатация и сопровождение

7.1 Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов сервиса по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (электронной почте info@lc-rus.com). В рамках технической поддержки сервиса оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке программного обеспечения;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной работы программного обеспечения;
- описание функционала программного обеспечения, помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по настройке/работе программного обеспечения.

В заявке на техническую поддержку пользователь должен указать следующую информацию:

- описание проблемы;
- предпринятые попытки решения проблемы;
- любая релевантная дополнительная информация.

После доставки ответа пользователю запрос считается завершенным, и находится в статусе “завершен, требует подтверждения пользователя”. В случае аргументированного несогласия пользователя с завершением запроса, выполнение запроса продолжается.

Завершенный запрос переходит в состояние закрытого после получения подтверждения от пользователя о решении запроса. В случае отсутствия ответа пользователя о завершении запроса в течение 14 рабочих дней, в случае если иное не оговорено в соглашении о расширенной технической поддержке, запрос считается закрытым. Закрытие запроса может инициировать пользователь, если надобность в ответе на запрос по каким-либо причинам более не требуется.

7.2 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и развитие системы

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

1. Владение персональным компьютером на уровне уверенного пользователя;
2. Знание функциональных возможностей Системы и особенностей работы с ними;
3. Знание языков программирования;
4. Знание реляционных БД;
5. Значение протоколов обмена данными;
6. Знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов.

Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программ.

Команда

8.1 Состав команды разработки, модернизации и технического обслуживания:

В разработке, модернизации и техническом обслуживании участвует следующая команда:

1. Team-lead - 1 чел.
2. Frontend vue-разработчик - 2 чел.
3. Backend php-разработчик - 2 чел.
4. Тестировщик – 1 чел.
5. Системный аналитик - 1 чел.

8.2 График разработки:

Команда осуществляет разработку, модернизацию и техническое обслуживание по графику 5\2. выходные суббота и воскресенье. По будним дням график работы с 10.00 – 19.00, Обед с 13.00-14.00.

8.3 Место разработки:

Команда осуществляет разработку, модернизацию и техническое обслуживание по адресу фактического местонахождения привлекаемого подрядчика: 192007, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Воронежская, д. 33.

8.4 Состав команды техподдержки:

В техподдержке участвует следующая команда:

1. Team-lead - 1 чел.
2. Frontend vue-разработчик - 2 чел.
3. Backend php-разработчик - 2 чел.
4. Тестировщик – 1 чел.
5. Системный аналитик - 1 чел.
6. Специалист технической поддержки – 1 чел.

8.5 График техподдержки:

Команда осуществляет техподдержку по графику 5\2. выходные суббота и воскресенье. По будним дням график работы с 10.00 – 19.00, Обед с 13.00-14.00.

8.6 Место осуществления техподдержки:

Команда осуществляет техподдержку по адресу фактического местонахождения привлекаемого подрядчика: 192007, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Воронежская, д. 33.